

Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003
Oifig an Stiúrthóra um Fhorfheidhmiú Corporáideach

Aighneacht Choiste Dúiche na Gaillimhe de Chonradh na Gaeilge

26 Iúil '05

A Chara,

Tagraím d'Acht na dTeangacha Oifigiúla agus an Scéim Ghaeilge atá á ullmhú aguibh.

Is mian liom an aighneacht iniata a chur faoi bhráid mar chuid den phróiseas chun an Scéim sin a ullmhú.

Tá an aighneacht curtha le chéile thar ceann Choiste Chontae na Gaillimhe de Chonradh na Gaeilge. Is iad seo leanas na Craobhacha atá páirteach sa Choiste sin.

Baile Locha Riach

Baile Átha an Rí

Órán Mór

Maigh Cuilinn

Uachtar Ard

Na Forbacha

Béal Átha na Slua

Annach Cuain

Dúiche Raiftéirí

An Spidéal

An Achréidh

Bun na gCnoc

Beithe

Inis Meáin

Inis Oírr

Cathair na Gaillimhe

Tír Oileán

Tuaim

Cumann Drámaíochta agus Cumann Gaelach na hOllscoile

Cumann Gaelach Institiúid Teicneolaíochta na Gaillimhe-Maigh Eo

Craobh na Mílaoise, Cois Fharraige

Beidh áthas orainn aon chúnamh eile is féidir a chur ar fáil agus táimid ar fáil do chruinniú má tá sé sin de dhíth.

Beir bua,

Peadar Mac Fhlannchadha

Cathaoirleach

Eolas:

Eolas faoi chúlra, seirbhísí reatha, pleananna agus gach eolas eile a bheith ar fáil go dátheangach faoin eagraíocht. Gach ábhar a chur ar fáil go dátheangach, ina n-áirítear, bileoga eolais, paimfléid, foirmeacha, tuarascála bliantúla, cuntais agus gach eolas eile a cuirtear ar fáil trína meáin chlóite, an raidió, teilifís agus na meáin leictreonacha. An t-eolas seo a bheith ar fáil go comhuaineach agus gan gá aon obair bhreise a dhéanamh thar mar a bheidh i gceist chun teacht ar an eolas i mBéarla. An t-eolas seo a bheith curtha ar fáil i mbealach atá soléite agus éasca le tuiscint.

Spríoc: Roimh dheireadh na céad bliana den Scéim

Comhfhreagras:

Go mbeidh comhfhreagras iomlán ar fáil i nGaeilge más é sin rogha an tsaoránaigh. Clúdaíonn an téarma comhfhreagras gach teagmháil idir an saoránach agus an Roinn agus comhlachtaí atá faoi scáth na Roinne, litreacha, ríomhphost, guthán 'srl.

Go ndéanfar é seo i mbealach nach gcuirfidh moill ar ghnó an tsaoránaigh nó nach gcuirfidh as don leibhéal seirbhíse a cuirtear ar fáil.

Spríoc: Roimh dheireadh na céad bliana den Scéim

Córas Gutháin

Tá an-tábhacht leis an gcóras fóin mar go hiondúil is é seo an chéad phointe teagmhála a bhíonn ag an saoránach leis an Roinn. Tá sé riachtanach go dtuigfeadh an té atá ag glaoch go bhfuil fáilte roimh an Ghaeilge agus go mbeidh seirbhís éifeachtach ar fáil tríd Ghaeilge.

Caithfidh córas a bheadh ann chun plé le fiosrúcháin gutháin i nGaeilge chun a chinntiú go mbíonn seirbhís ar fáil láithreach don té a chuireann glaoch ar aon uimhir fóin de chuid. Dfhéadfaí leas a bhaint as uimhir fhóin faoi leith i gcás fiosrúchán Gaeilge mar shampla.

Ba chóir a chinntiú; Go dtabharfaí an leagan Gaeilge den ainm nuair a fhreagaítear an fón.

Go mbeadh sé ar chumas an té atá ag freagairt an fhóin plé le fiosraithe i Gaeilge nó iad a chur ar aghaidh chuig an ball foirne cuí.

Más córas uathoibríoch atá in úsáid go mbeadh sé seo ar fáil go dátheangach agus nach mbeadh sé socraithe i mbealach go mbeadh teachtaireacht i mBéarla i dtús agus gur gá fanacht go dtí an deireadh ar fad don teachtaireacht Ghaeilge.

Sprioc: Tús na Scéime

Ríomhphost

Ba chóir a chinntiú go mbíonn seirbhís ríomhphoist ar fáil i nGaeilge mar chuid den ghnáthchomhfhreagras agus freisin go mbeadh leagan dátheangach ar fáil d'aon teachtaireachtaí uathoibríocha a mbaintear úsáid astu mar chuid den chóras.

Spríoc: Tús na Scéime

Cúrsaí Theicneolaíochta

Beidh tábhacht ar leith ag baint le úsáid na teicneolaíochta chun seirbhísí i nGaeilge a chur ar fáil

Cinntiú go bhfuil an teicneolaíocht i bhfeidhm chun córas a fheidhmiú gur i nGaeilge a dhéanfaí gach plé leis an té ar mian leis é seo a dhéanamh. Go mbeadh an córas seo in ann é seo a aithint ón chéad teagmháil idir an chustaiméir agus an Roinn agus é seo a leanúint i ngach plé a bhíonn ag an té sin ina dhiaidh sin le haon rannóg chun a chinntiú gur seirbhís i nGaeilge a chuirfear ar fáil dóibh

Go bhfuil an córas ríomhaireachta ar fad in ann an síneadh fada a úsáid agus gur amhlaidh a bheidh sé maidir le úsáid an tsínidh fhada ar aon fhoirm ar-líne.

Go mbeadh gach foirm d'aon chineál a chuirtear amach chuig an bpobal tríd an lárchóras ríomhaireachta ar fáil go dátheangach

Go mbeadh an córas gutháin inniúil ar sheirbhís i nGaeilge a chur ar fáil don phobal agus go mbeadh sé seo déanta i mbealach a chuireadh in iúl láithreach go bhfuil seirbhís i nGaeilge ar fáil ón Roinn agus fáilte roimh an pobal an tseirbhís seo a úsáid

Go ndéanfaí cinnte go mbeadh suíomh idirlín na Roinne go hiomlán dátheangach. Go mbeadh an t-eolas ar fad atá ar an suíomh ar fáil go dátheangach

Spríoc: Roimh dheireadh na dara bliana

Foireann:

1. Go gcuirfí eolas ar fáil don phobal faoin bhfoireann atá ábalta seirbhís a chur ar fáil i nGaeilge agus go n-eagrófaí córas cinnte chun teagmháil a dhéanamh lena baill foirne seo agus chun a léiriú cén réimse seirbhíse atá siad in ann a chur ar fáil.

Go gcuirfear feachtais eolais ar bun chun na dualgais nua faoin Acht Teanga agus Scéim na Gaeilge a mhíniú don fhoireann ar fad.

Sprioc: Tús na Scéime

2. Go gcuirfí córas oiliúna ar fáil chun cur ar chumas an chuid eile den fhoireann caighdeán Gaeilge a bhaint amach a chuirfeadh ar a gcumas seirbhís i nGaeilge a chur ar fáil ar a gcompord féin agus ar chompord an chustaiméara. Go mbeadh sé seo déanta ag leibhéal go mbeadh seirbhís i nGaeilge ar fáil gan stró ag clúdach gach réimse oibre.

Sprioc: Roimh dheireadh na céad bliana den Scéim

3. Go gcuirfí cumas Gaeilge san áireamh agus foireann á earcú feasta.

Sprioc: Tús na Scéime

Ginearálta: Ní bheidh sé inghlactha go mbeadh ar na baill foirne a bhfuil Gaeilge ar a dtoil acu plé le gach éileamh ar sheirbhísí i nGaeilge, cuma cén rannóg lena bhfuil siad ag obair. Níl sé seo cothrom don mball foirne agus ní bheidh an réimse eolais acu chun seirbhís cuí a chur ar fáil don saoránach.

Soláthar Seirbhísí

Go mbeidh deis ag an saoránach seirbhísí iomlán a fháil tríd mheán na Gaeilge, ó eolas faoina seirbhísí atá ar fáil, comhfhreagras tríd Ghaeilge, agus ansin plé díreach leis an bhfoireann tríd mheán na Gaeilge.

Ach go háirithe go mbeadh an tseirbhís seo leanas á cur ar fáil.

Oifigí: Foireann ar fáil i ngach oifig chun seirbhís a chur ar fáil i nGaeilge. Níosmhairacht bunaithe chun an rogha teanga atá ar fáil a chur in iúl don phobal.
Córas eagraithe chun a chinntiú nach gcuirfí moill ar bith ar an té atá ag lorg seirbhís i nGaeilge.

Sprioc: Roimh dheireadh dara bliana na Scéime

I gcás oifig ar bith atá ag feidhmiú sa Ghaeltacht gurb í an Ghaeilge teanga oibre na hoifige agus na foirne agus gurb í nGaeilge a bheidh na comharthaí ar fad 'srl.

Cinntiú go bhfuil gach uile foirm 'srl. ar fáil go dátheangach ar aon bhileog amháin.

Má tharlaíonn sé i gcás eisceachtúil nach bhfuil an dá theanga ar an bhfoirm céanna go mbeadh na leaganacha Gaeilge ar fáil go poiblí agus nach mbeadh ar an bpobal dul á lorg go

soiléir
speisialta.

Spríoc: Tús na Scéime

Plé leis an bPobal:

Foireann: Foireann a chur ar fáil atá lánchumasach sa Gaeilge chun plé le pobail nó daoine aonair ar mian leo seirbhís i nGaeilge a fháil. An t-eolas go bhfuil seirbhís mar seo ar fáil a phoibliú go forleathan.

Ócáidí: Aon chúrsaí, seirbhísí poiblí, seimineáir, ócáidí eolais a bhíonn ar siúl a eagrú go dátheangach, nó i nGaeilge amháin más ceantar Gaeltachta atá i gceist.

Spríoc: Deireadh na céad bliana

An Ghaeltacht

Gur i nGaeilge amháin a bheidhí ag plé le gach gnó sa Ghaeltacht agus go dtabharfar tús áite don Ghaeltacht maidir le soláthar seirbhísí i nGaeilge.

Spríoc: Tús na Scéime

Ceantair ina bhfuil leibhéal ard cainteoirí Gaeilge agus Gaelscoileanna

In áit go bhfuil eolas ar fáil faoi leibhéal ard cainteoirí Gaeilge a bheith ina gcónaí ann agus/nó go bhfuil Gaelscoil sa cheantar, go dtabharfar aird faoi leith do sholáthar seirbhísí i nGaeilge.

Spríoc: Tús na Scéime

Oifigí / Foirgnimh:

Go ndéanfaí soiléir trí chomharthaí, dearcadh foirne, beannachtaí agus córas fóin 'srl. go bhfuil fáilte roimh úsáid na Gaeilge agus go mbeidh seirbhís i nGaeilge ar fáil a bheidh ar chomhchaighdeán le seirbhísí i mBéarla.

Spríoc: Tús na Scéime, agus ag cur leis de réir mar a chuirtear le leibhéal na seirbhíse a chuirfead ar fáil i nGaeilge

Ócáidí Poiblí:

Go ndéanfar cinnte go mbeidh gach ócáid poiblí atá á reáchtáil go dátheangach, idir comharthaí agus cur i láthair, óráidí san áireamh.

Spríoc: Tús na Scéime

Freagracht:

Go mbunófaí córas freagrachta chun soláthar na seirbhísí i nGaeilge a chinntiú agus go mbeidh dualgais chinnte ag leibhéal riaracháin éagsúla chun é seo a bhaint amach. Go mbeidh na daoine atá roghnaithe chun an córas freagrachta a fheidhmiú i gceannas chomh maith ar an bhfeachtais eolais chun na dualgais nua faoin Acht Teanga agus Scéim na Gaeilge a mhíniú don fhoireann ar fad.

Aighneacht ó: **Coiste Dúiche na Gaillimhe**
Conradh na Gaeilge
45 Sr. Doimínic
Gaillimh
091 567824